



ENTRETIEN DE VOS MENUISERIES

Conseils et recommandations

La durabilité d'une menuiserie est intimement liée à ses conditions d'utilisation et d'entretien. **Auvergne Fenêtres** vous conseille d'effectuer régulièrement certaines opérations d'entretien afin d'optimiser l'esthétisme et la durée de vie de vos menuiseries. **L'entretien de vos menuiseries aluminium, PVC ou mixtes est obligatoire pour faire valoir votre garantie.**

ENVIRONNEMENT – Fréquence de nettoyage

Auvergne Fenêtres vous recommande de vérifier régulièrement l'état de propreté et le fonctionnement de vos menuiseries et de respecter les fréquences d'entretien fonction de l'environnement de votre habitation.



ZONE RURALE

2 fois/an



ZONE URBAINE

3 fois/an



ZONE INDUSTRIELLE

4 fois/an

Les produits à proscrire

- **Les acides** : acétique, chlorhydrique, nitrique et sulfurique.
- **Les bases** : lessives de soude, eau de javel et ammoniacque.
- **Les oxydants** : eau oxygénée.
- **Les solvants organiques** : Acétone et dérivés comme le dissolvant.
- **Essences et autres distillats du pétrole** : white spirit, gasoil et essence.
- **Nettoyant mastic et dégraissant** : acétate de méthyléthyle.
- **Produits anti-graffitis** : dérivés du propylène glycol et essence de thérébenthine.
- **Poudres et crèmes à rincer.**



ENTRETIEN DES PROFILS

* ALUMINIUM
* PVC



Nettoyez vos menuiseries au moins **2 fois par an** à l'eau savonneuse. Ne nettoyez jamais vos châssis PVC à sec. Cela rendrait le PVC électrostatique et attirerait d'autres poussières. Effectuez un rinçage à l'eau claire et asséchez les zones de rétention avec un chiffon doux. Ne pas utiliser de produits abrasifs ni de produits détachants à base de chlore ou d'acétone.



Les vitrages doivent être nettoyés périodiquement. Minimum **2 fois par an**. Le nettoyage se fait à l'eau claire ou avec détergents légers ou des agents neutres exempts de matières abrasives, fluorées ou de produits très alcalins.



Les joints d'étanchéité sur les dormants et les ouvrants ne nécessitent pas d'entretien particulier si ce n'est **un nettoyage annuel** avec une éponge et de l'eau savonneuse qui contribuera à prolonger leur efficacité. Les joints ne doivent jamais être graissés ou huilés. Ils ne doivent pas non plus être peints.



Les grilles de ventilation doivent être dépoussiérées et nettoyées **1 à 2 fois par an**. Le calfeutrement volontaire des grilles de ventilation est à proscrire car il empêche le renouvellement de l'air garant de la salubrité de la pièce (condensation, odeurs). En l'absence de grille, ouvrir en grand quotidiennement **3 fois par jour pendant 5 mn**. Cela assainit et permet d'éliminer l'humidité dans les pièces.



Les trous d'évacuation d'eau situés sur la traverse basse des menuiseries sont nécessaires à l'écoulement des eaux de ruissellement. Ils sont soit visibles, soit protégés par des busettes. Il est nécessaire de les nettoyer régulièrement afin qu'elles ne s'obstruent pas.



Entretien des profils bois ou menuiseries mixtes

- Le bois travaille. Avec les écarts de température, il rétrécit ou se dilate. Cela peut créer des interstices qui se salissent avec le temps. D'où l'importance de nettoyer vos fenêtres en bois au moins **2 fois par an** avec de l'eau tiède, un produit nettoyant non agressif et non abrasif sur une éponge ou un chiffon doux et humide suivi d'un essuyage avec un chiffon sec. **Un entretien trop tardif peut entraîner des dommages irréparables et il faut s'assurer d'une bonne protection du bois en vérifiant régulièrement l'aspect de la lasure ou de la peinture. Dans le cas d'une menuiserie prépeinte vous devez réaliser la finition dans les 3 mois qui suivent notre installation.**

LE BON USAGE DE VOS MENUISERIES

- * ALUMINIUM
- * PVC
- * MIXTES



L'utilisation des ouvrages en aluminium, PVC, bois ou mixte doit se faire en toute sécurité dans un esprit de bon sens dans le cadre d'un usage normal correspondant à celui pour lequel ils ont été étudiés et posés.

1

Ne pas ouvrir ou fermer trop vivement les fenêtres ou portes. Ne pas se pencher vers l'extérieur, ne pas se suspendre aux battants, ne pas se coincer les doigts, éviter les claquements non contrôlés de type courant d'air, ne pas forcer pour fermer une fenêtre lorsqu'un objet l'en empêche, etc...

2

Pour les fenêtres battantes et les oculo-battantes :

Utilisez vos deux mains lors de la fermeture afin de faciliter l'écrasement des joints (d'étanchéité). Son utilisation sera grandement facilitée.

3

Pour les portes d'entrées, les portes-fenêtres :

Souvent de grandes dimensions et par conséquent assez lourds, utilisez vos deux mains pour accompagner leur fermeture.

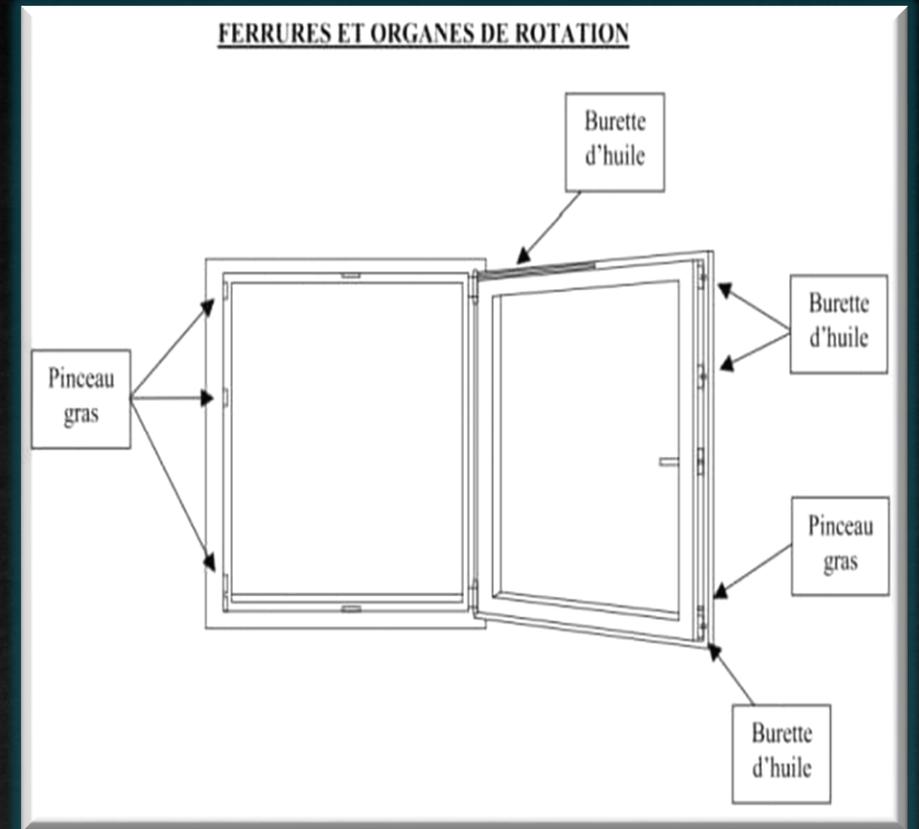
4

Pour les châssis coulissant ou à galandage :

Nous vous conseillons d'utiliser vos deux mains pour faire démarrer le vantail principal qui de part sa dimension de vitrage a une inertie importante. C'est la méthode la plus sûre pour l'ouverture et sa fermeture.

Entretien des quincailleries

- Lubrifiez toutes les pièces mobiles ainsi que les points de fermeture.
- Vérifiez le bon fonctionnement.
- Pour assurer un bon fonctionnement dans le temps, graissez ou huilez **au moins 2 fois par an** toute les pièces en friction, les articulations et les points de verrouillage de vos menuiseries.
- Auvergne Fenêtres vous recommande d'utiliser une graisse ou une huile **exempte d'acide ou de résine**.
- **N'utilisez que des produits de nettoyage et d'entretien ne nuisant pas la protection anticorrosion de la ferrure.**
- **Les chemins de roulement des châssis coulissants ne doivent en aucun cas être graissés ou huilés, afin d'éviter des problèmes de patinage et d'usure prématuré des galets.**
- Valable également pour la quincailleries de vos portes d'entrées.



Entretien volets roulants - B.S.O - moustiquaires

- Nettoyez les fonds et les hauts de coulisses afin d'éviter que les saletés ne s'accumulent.
- Les lames peuvent se laver à l'eau claire ou savonneuse sans produits abrasifs, cette opération peut se faire dans le même temps que le nettoyage des vitres. Cette action doit se faire dans le sens vertical pour ne pas décaler les lames entre elles.
- **Le capteur solaire doit être nettoyé.** Toutes salissures doivent être retirées du verre. Le volet doit être **nettoyé 2 fois par an pour garantir de son efficacité.** Veillez à nettoyer à l'eau claire. Si votre eau est calcaire, prenez de l'eau déminéralisée.
- Lubrifiez les pièces mécaniques et les plaques guide latérales. Tablier descendu, ouvrez la trappe de visite, graissez les zones de friction puis manœuvrez le volet roulant en montée/descente pour mieux répartir le produit. **Ne pas traiter les moteurs et les parties électriques.** Si le volet est équipé d'une manivelle, lubrifiez aussi le cardan (la rotule de manœuvre) **à l'exception des pièces en plastique**
- Certains accessoires de manœuvre doivent être lubrifiés. **Utilisez de la graisse sèche au silicone.** Pour les BSO électriques, les moteurs ne nécessitent pas d'intervention et les télécommandes sont équipées de piles qui devront être changées en cas d'usure. **Les coffres aluminium ne doivent en aucun cas être nettoyés à l'aide de poudres à récurer et diluants (acétone, solutions de dérivés nitrés).**
- Il faut nettoyer régulièrement votre moustiquaire pour se débarrasser des poussières, et de toutes autres saletés comme les insectes, la poussière ou encore les pollens. Il faut au moins la nettoyer **2 fois par an.** Les personnes allergiques au pollen devront réaliser un nettoyage plus régulièrement pour éviter les possibles crises d'allergie. A l'aide d'un aspirateur en position faible aspirer les saletés puis nettoyez à l'eau savonneuse et séchez à l'aide d'un chiffon non pelucheux et doux.

Entretien portes de garages – portails/portillons

- Un entretien courant de l'aluminium laqué consiste en un simple lavage à l'eau additionnée d'un détergent doux (pH compris entre 5 et 8) suivi d'un rinçage à l'eau claire puis d'un essuyage avec un chiffon doux, non-abrasif et absorbant (les éponges abrasives sont à exclure). Cette opération est à effectuer **2 à 3 fois par an** selon l'agressivité de votre environnement. Il faut prendre garde qu'il n'y ait pas de zone de rétention d'eau et veillez à ce que les orifices de drainage soient débouchés.
- La porte de garage est conçue avec divers matériaux qui réclament un certain entretien. Que ce soit en aluminium, bois ou acier, la porte d'un garage doit être nettoyée pour garder son éclat et son esthétisme. Le nettoyage de la porte se fait **1 fois par an** avec du savon doux. Rincer à l'aide d'un tuyau d'arrosage et sans utiliser des éléments abrasifs.
- Lubrifiez au **spray silicone** les railles et les roulettes **1 fois par an**.
- Les portails, clôtures et garde-corps doivent être utilisés dans des conditions normales.
Sont considérées comme des conditions anormales d'utilisation :
 - Manœuvrer le portail lors d'épisode venteux
 - Forcer sur le portail ou portillon pour le manœuvrer
 - Claquer le portail ou portillon pour le fermer (ou pour l'ouvrir si arrêtoirs)
 - Escalader le portail ou portillon pour passer par dessus.Les portails et portillons doivent se manœuvrer sans avoir à forcer. Si l'ouverture ou la fermeture du produit est difficile, vous devez contacter votre installateur Auvergne Fenêtres.

Entretien pour les quincailleries et moteurs

- Vérifiez le bon fonctionnement de la serrure de votre menuiserie et sa bonne fixation. Utilisez un **lubrifiant en spray du type paraffine** pour entretenir la serrure et les gonds régulièrement **à minima 1 fois par an et avant sa première utilisation**.
Faire contrôler et resserrer régulièrement **1 fois par an** les boulons et les fixations des gonds si possible par le service après vente de votre installateur **Auvergne Fenêtres**.
- **Les consignes d'entretien spécifiques fournies par le fabricant de moteur SOMFY doivent être respectées.**
Vous pouvez télécharger les consignes sur le site de notre partenaire : <https://www.somfy.fr>
- **GARANTIE :**
 - **L'absence d'entretien de toutes vos menuiseries extérieures peut conduire à une exclusion totale ou partielle de la garantie légale.**